



Платформа онлайн-рекомендаций для Экосистем



МЫ РЕШАЕМ 3 КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ



Запуск миллионов **персонализированных кампаний** в реальном времени



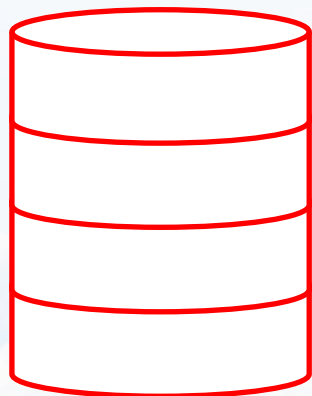
Сбор и обработка больших данных для **сегментации и создания цифровых профилей**



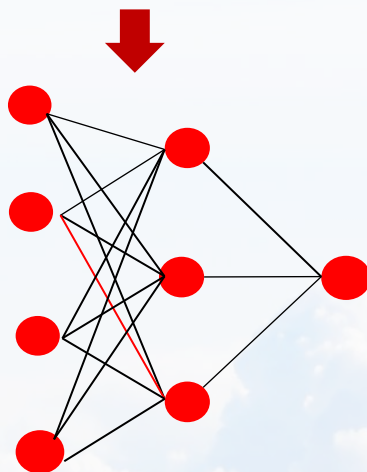
Создание **омниканальных коммуникаций** в реальном времени онлайн и офлайн

НАШ ПРОДУКТ

КЛИЕНТСКАЯ CRM



Социальные сети



Персонализированные предложения

Девайсы



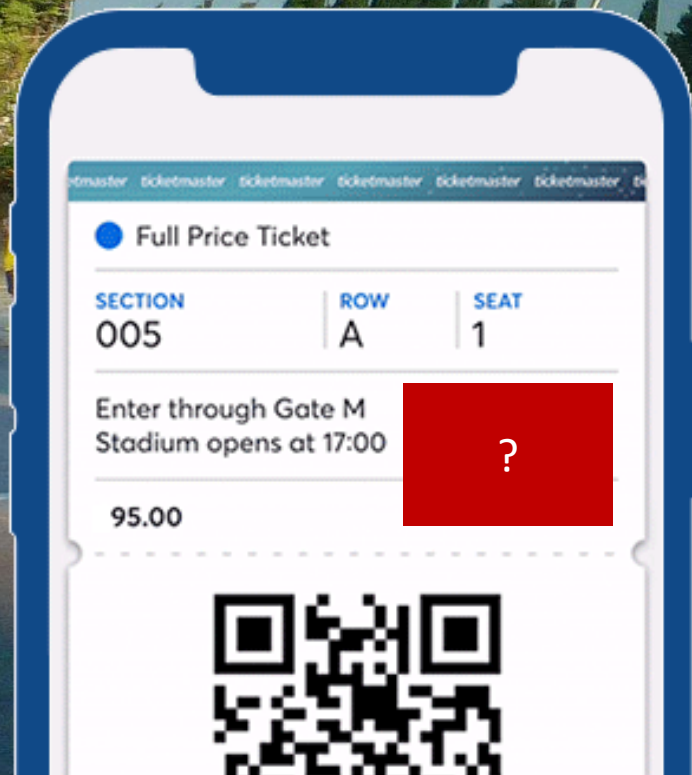
Понимание
реальных клиентов

Анализ клиентских предпочтении
основанных на точных данных

AI ядро

Персональные предложения
на основе **клиентских предпочтений** с
использованием машинного
обучения

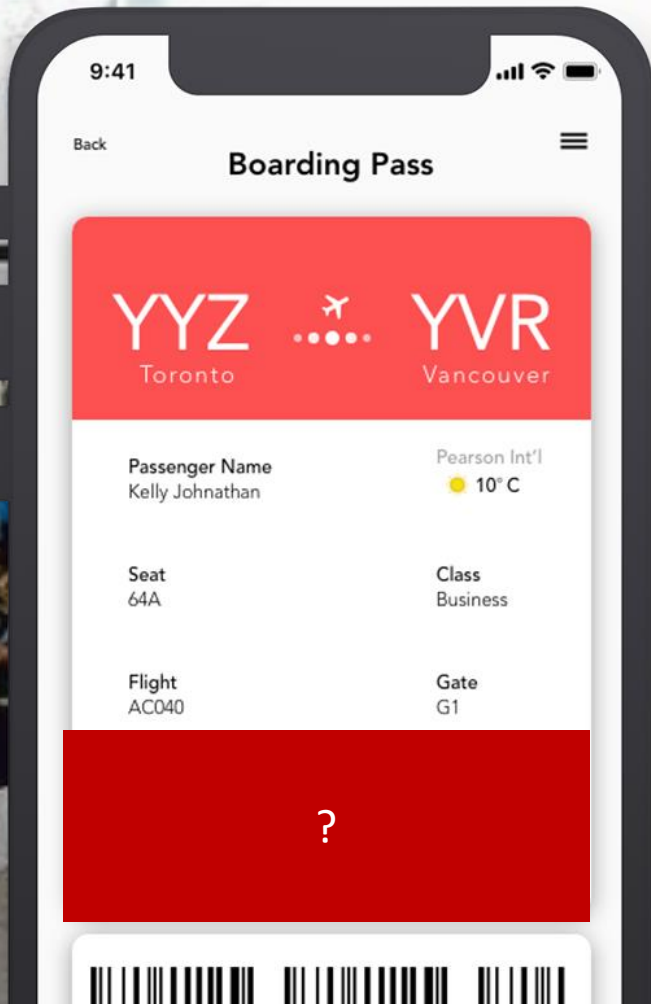
Автобусы



APP предлагает платный выбор места, Wi-Fi, воду и снеки, отель по прибытию

Мы знаем возраст, национальность, маршрут, компанию, попутчиков, тип билета

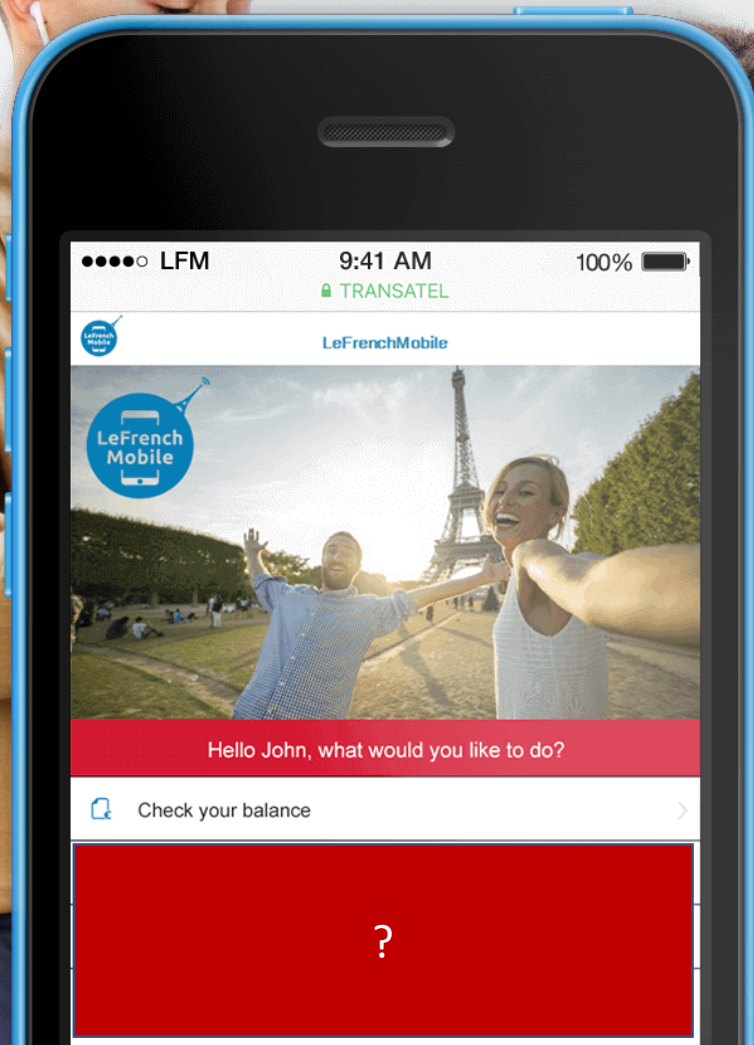
Авиакомпании



Мы знаем возраст, класс обслуживания, частоту полетов, маршрут, попутчиков

Приложения авиакомпании могут предлагать такси и отель по прилету

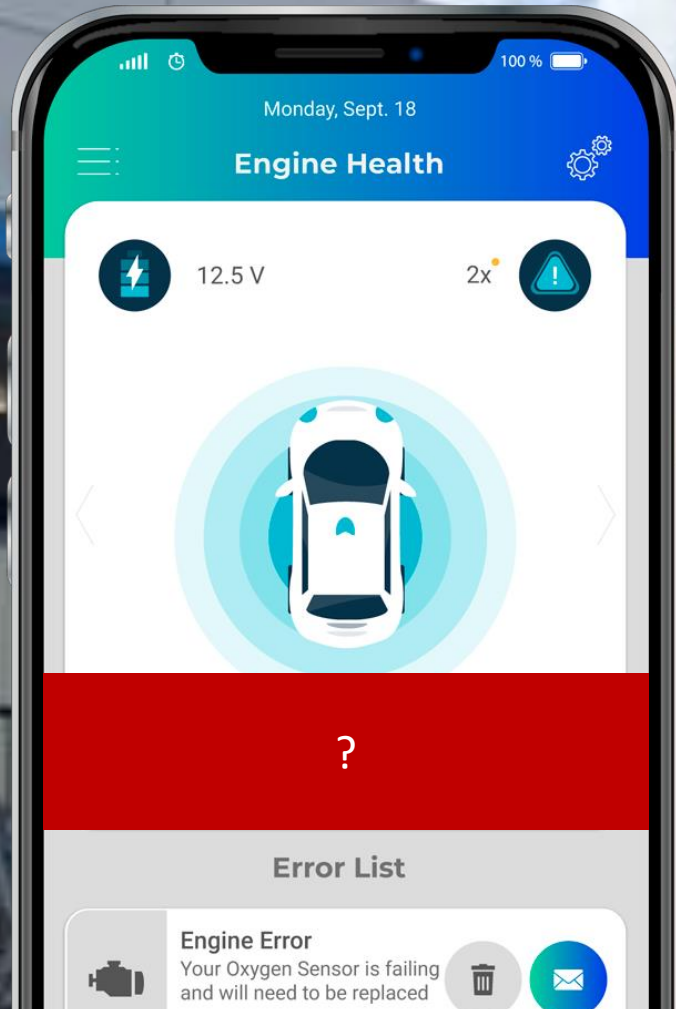
Телеком



Мы знаем банк, постоянные заказы,
посещаемые страны, друзей

Такси по прилету (в случае с роумингом) или
продажу партнерского продукта с кешбеком

Автомобили



Мы знаем машину и маршруты, можем предсказывать потребность в обслуживании



Приложения сервисного центра предлагают услуг ремонта или обслуживания вовремя

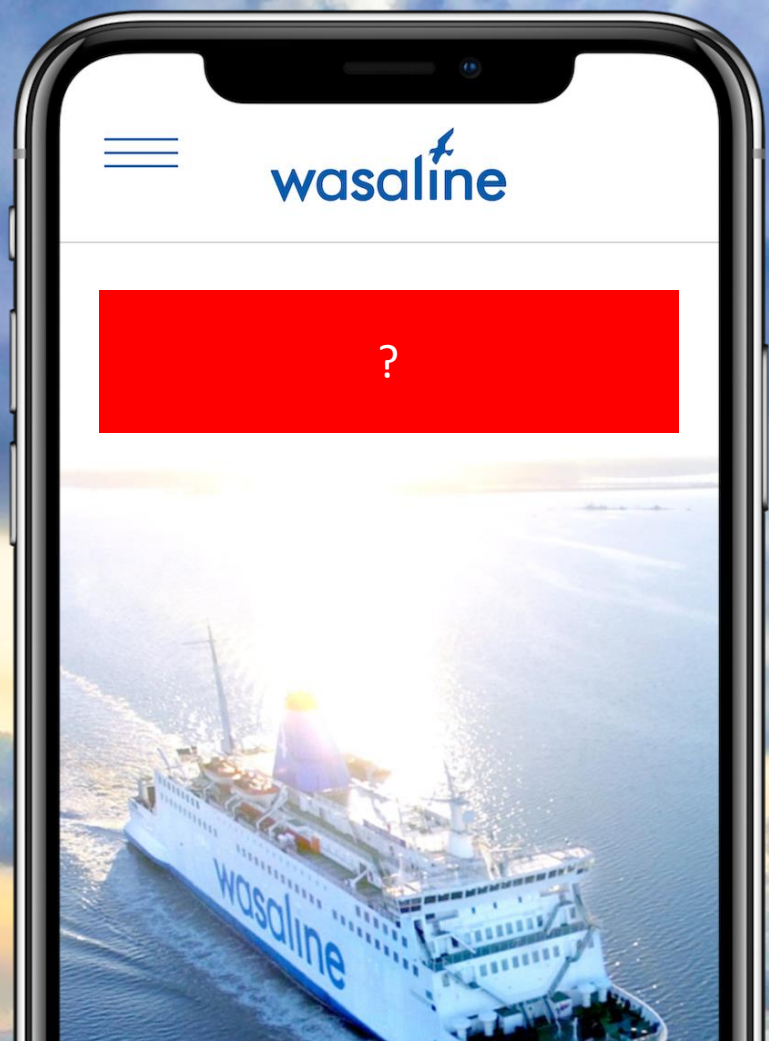
A3C



Мы знаем маршруты, любимую музыку и тп

Приложения connected car предлагает спец.предложения по заправке

Круизные компании



Мы знаем маршрут, любимые рестораны, пол, возраст



Круизное приложение продвигает рестораны на борту, экскурсии по прибытию

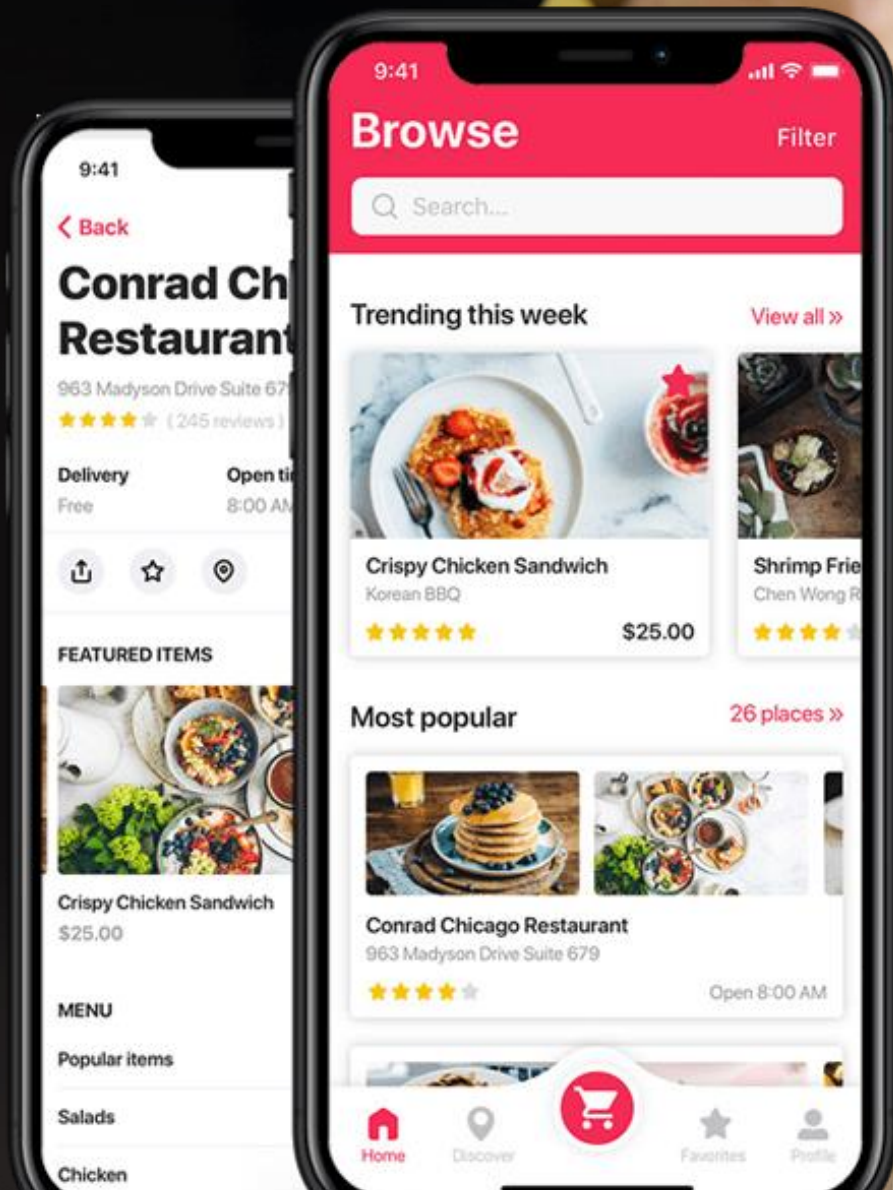
Лыжные курорты

APP может продвигать рестораны по пути следования, Apres ski под конец дня



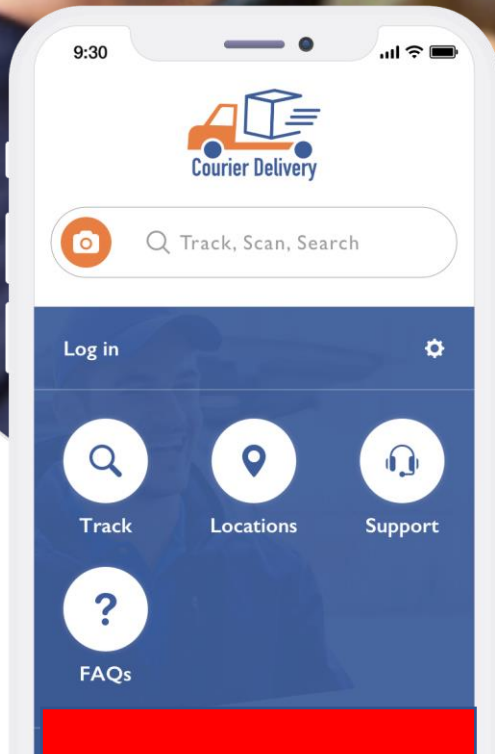
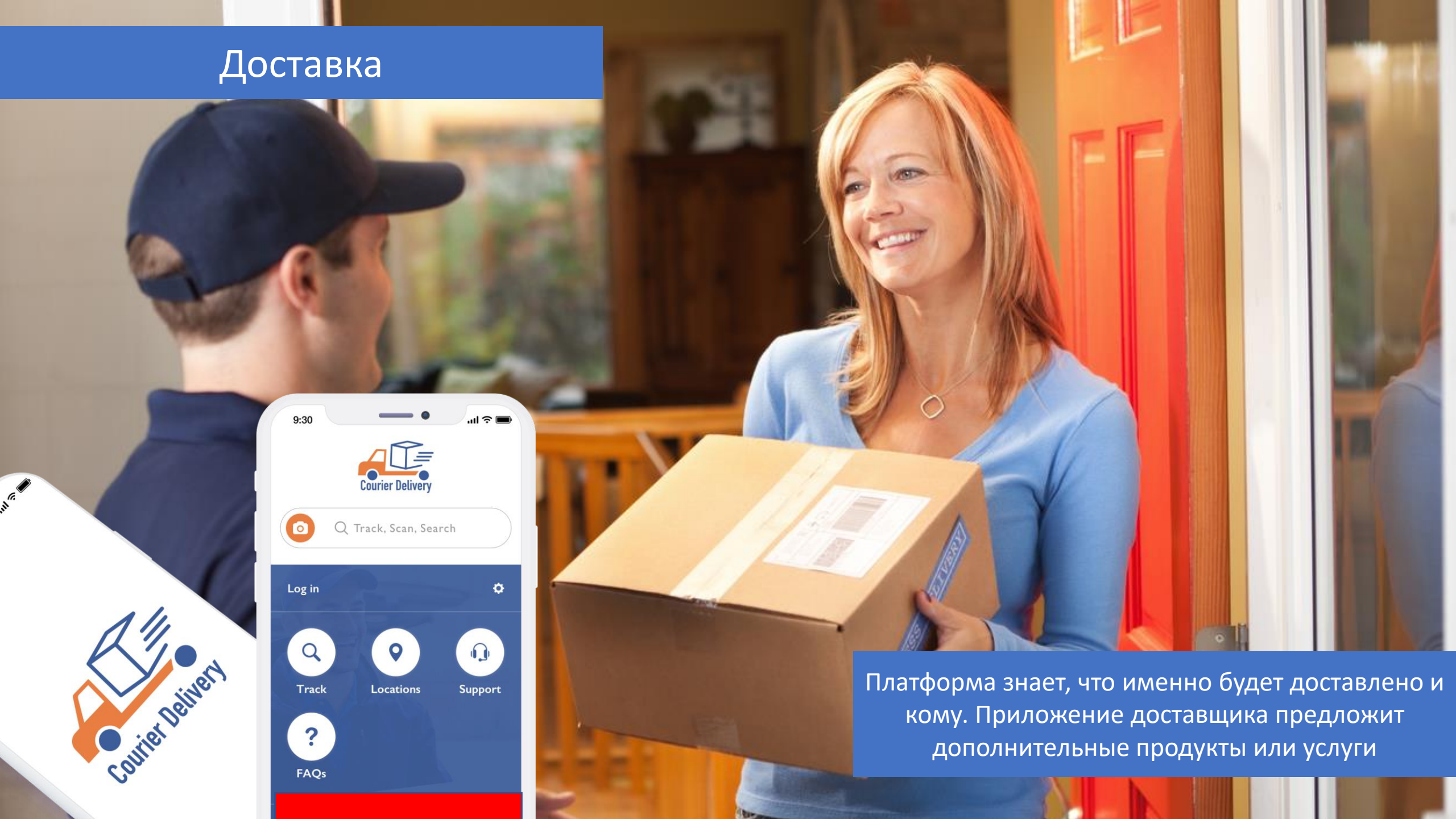
APP знает уровень катания, друзей, любимые трассы

Доставка еды



Платформа знает предпочтения по еде (тип, уровень, время) и может продвигать скидки и десерты от партнеров

Доставка



Платформа знает, что именно будет доставлено и кому. Приложение доставщика предложит дополнительные продукты или услуги

4 ВЕЩИ КОТОРЫЕ ДАЕТ НАША ПЛАТФОРМА

Клиентский опыт

Персонализированные предложения



Адаптация к бизнес задачам

Конверсия, цены и объемы заказов

Рост выручки от кросс-продаж до 200%

За счет использования машинного обучения



Recommendations as a Service

Отпадает необходимость иметь собственную команду по Data Science

3 бизнес-модели / тарифы

Jung

Определение
Архетипая

Jung + рекомендации на
БД товаров клиента

Определение
Архетипов
Рекомендации в виде баннеров,
Ссылок, текстов

AI Cross-sell marketplace

Определение
Архетипов
Рекомендации в виде баннеров,
Ссылок, текстов
Продажа на платформе от имени
клиента

ФУНКЦИОНАЛЬНОЕ ЯДРО



Лояльность и бонусы

- Процессинг программ лояльности
- Персонализированный маркетинг, стратегии увеличения продаж и маржинальности



Оmnиканальные взаимодействия

- Взаимодействие в реальном времени
- Офлайн коммуникации по SMS, push, email и тп



Аналитика

- Различные методы сегментирования аудитории
- Защита от фрода



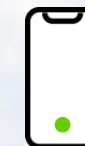
Процессинг данных в реальном времени

- Комплексное интегрированное решение
- Базируется на машинном обучении



Масштабирование

- Миллиарды транзакций
- Миллионы покупателей



Mobile

- Мобильные приложения клиентов и торговых агентов

Результаты

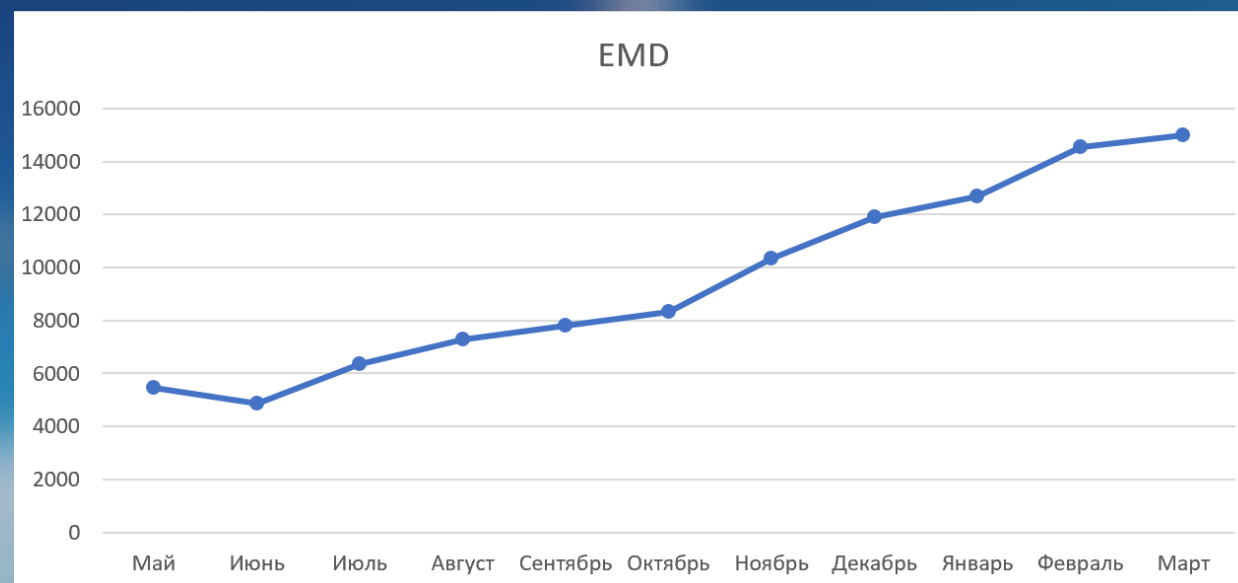
Национальный перевозчик в СНГ

- 3.5 млн пассажиров в год
- USD 1 млн доход с доп. сервисов

Сделано

- Доход от доп сервисов вырос на 75% YOY
- Собраны данные о пассажирских предпочтениях
5 млн уникальных профайлов

Динамика продаж доп.сервисов опережает рост продажи билетов



Результаты

Национальный перевозчик в СНГ

- 3.5 млн пассажиров в год
- USD 1 млн доход с доп. сервисов

Сделано

- Доход от доп сервисов вырос на 175% YOY
- Собраны данные о пассажирских предпочтениях
5 млн уникальных профайлов

Детализированная динамика роста продаж дополнительных сервисов

